

Београд, 30. јануар 2020. године

Господин Расим Љајић
Потпредседник Владе и министар трговине, туризма и телекомуникација
Влада Републике Србије
11070 БЕОГРАД
Булевар Михаила Пупина 2

»ХОРЕС«
ПОСЛОВНО УДРУЖЕЊЕ
ХОТЕЛСКО УГОСТИТЕЉСКЕ ПРИВРЕДЕ
Бр. 14/2020
30. 01. 2020 год.
БЕОГРАД

Поштовани господине Министре,

желимо да Вас обавестимо о веома важном актуелном проблему српских, посебно београдских хотелијера. Последњих дана, Пословном удружење хотелско-угоститељске привреде Србије – ХОРЕС, обратило се, упитом, велики број хотела из Београда и Србије са захтевом да им се достави упутство како да се понашају запослени када се ради о пријему кинеских туриста, током актуелне здравствене кризе корона вируса.

Такође, велики број кинеских туроператора, туристичких агенција, као и индивидуалних путника из Народне Републике Кине, у последњих дана отказује резервације хотелима у Србији, посебно хотелима у Београду, за смештај преко Booking-a, TripAdvisor-a, и других међународних сајтова, као и преко туристичких агенција. Отказивање резервација је у великој мери, и београдски хотели су дошли у неповољну позицију, јер кинески партнери и индивидуални путници траже да им се не наплаћују пенали за отказивање резервације, позивајући се на кризу корона вируса у Кини.

Светска туристичка организација није прогласила глобалну епидемију, као да ни у Србији, званично није проглашена ни епидемија ни ванредно сатње, а резервациони системи Booking-a, TripAdvisor-a и други, да ли су препоруку да им се ненаплаћује отказивање резервација.

Имајући у виду да су се српски хотелијери припремили за прихват броја кинеских туриста на основу резервација, а да су сада суочени са проблемом да исти туристи отказују резервације, и не долазе, а хотелијери су ангажовали, у пуном капацитету, радну снагу, и извршили набавку добара, Пословно удружење хотелско-угоститељске привреде Србије – ХОРЕС моли надлежно министарство да заузме став и одлучи, на који начин, би могло да помогне српским хотелијерима и ресторанима који су, због здравствене кризе корона вируса, дошли у неповољан положај.

Молимо Вас да нас обавестите на који начин бисмо могли да помогнемо српских хотелијерима, који су у врло неповољној ситуацији.

Примите изразе поштовања,

Директор,
Др Георги Генев

ХОРЕС
БЕОГРАД
II